

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID FIETS

Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een duur van maximum één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Verzet tegen de verlenging wordt aangetekend door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

HOOFDSTUK 1: Definities

Dit hoofdstuk is van toepassing onverminderd de definities die in de bewoordingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of in andere reglementeringen worden gebruikt.

Artikel 1. Definities gemeenschappelijk voor alle Algemene voorwaarden

1.1. Wedstrijd

Elke amateur wielervedstrijd zonder klasement waar geen vergoeding aan vasthangt en die niet georganiseerd wordt door een vereniging of federale structuur.

1.2. Franchise

Het bedrag dat voor een schadegeval ten laste blijft van de verzekeringnemer of verzekerde.

1.3. Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

1.4. Verzekeringsaanvragen

Het formulier dat van Aedes uitgaat, door de verzekeringnemer moet worden ingevuld en bedoeld is om Aedes in te lichten over de aard van de verrichting en de feiten en omstandigheden op basis waarvan Aedes het risico kan beoordelen.

1.5. Schadegeval

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt die ertoe kan leiden dat de overeenkomst wordt toegepast.

1.6. Derde

Elke persoon die niet de verzekeringnemer of de verzekerde is zoals gedefinieerd staat in artikel 2 tot 5 van dit hoofdstuk.

1.7. Fiets

Elk rijwiel met 2 of 3 wielen dat met pedalen of handtrappers door een of meer gebruikers wordt voortbewogen en niet met een motor is uitgerust, tenzij het om een elektrische motor gaat.

Voor de toepassing van de onderstaande Algemene voorwaarden worden onder “fiets” de volgende categorieën verstaan:

1.7.1. Racefiets

De fiets die uitsluitend is bedoeld om – al dan niet tijdens wedstrijden – te worden gebruikt op geasfalteerde wegen.

1.7.2. Mountainbike

De terreinfiets die is bedoeld om – al dan niet tijdens wedstrijden – te worden gebruikt op ruw terrein en niet op geasfalteerde wegen.

1.7.3 Elektrische Fiets

1.7.3.1. Elektrische fiets ≤ 25 km/u

De fiets met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 0,25 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt, of eerder indien de fietser stopt met trappen.

1.7.3.2. Elektrische fiets ≤ 45 km/u

De fiets met een elektrische hulpmotor waarvan het maximale nominale vermogen 4 kW bedraagt, waarvan de stroomtoevoer geleidelijk aan wordt verlaagd en uiteindelijk wordt stopgezet wanneer de fiets een snelheid van 45 km/u bereikt, of eerder indien de fietser stopt met trappen.

1.7.4. Andere fiets

De fiets die niet tot een van de in artikel 1.7.1., 1.7.2. en 1.7.3. gedefinieerde categorieën behoort, zoals de stadsfiets, de tandem, de bakfiets en de driewieler.

Artikel 2. Definities eigen aan Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid fiets”

2.1. Verzekerde

Elke persoon van wie de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt is door Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid fiets”.

2.2. Verzekeringsbewijs

Het document dat wordt bedoeld in het koninklijk besluit van 13 februari 1991 houdende de inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

2.3. Genoemde fiets

De fiets beschreven in de Bijzondere voorwaarden; alles wat aan de fiets is bevestigd, wordt beschouwd als een onderdeel ervan.

HOOFDSTUK 2: Tussenkommende partijen

1.4. IMA BENELUX

De naamloze vennootschap IMA BENELUX, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 4020 Luik, Parc Zénobe Gramme, Square des Conduites d’Eau 11-12, en die is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0474.851.226 (tel.: +32 (0)4/340.54.00; e-mail: info@imabenelux.com; www.imabenelux.com).

Artikel 1. Identificatie van de betrokken partijen

1.1. AEDES

De naamloze vennootschap AEDES Vlaanderen NV, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 9700 Oudenaarde, Hoogstraat 36 en die bij de KBO ingeschreven is onder het nummer 0881.934.985, verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 101924A (tel: 055/33.92.34 – fax: 055/30.49.60 – email: info@aedesvl.be – www.aedesvl.be)
Verder genaamd “Aedes”.

1.2. AXA BELGIUM

De naamloze vennootschap AXA BELGIUM, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 1000 Brussel, Troonplein 1, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0404.483.367, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht erkend door de FSMA onder het nummer 0039.
Voor de toepassing van de andere Titels dan Titel IV “Rechtsbijstand Fiets” wordt de naamloze vennootschap AXA BELGIUM “de Maatschappij” genoemd.

1.3. AEDES CORPUS

De naamloze vennootschap AEDES CORPUS, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namen, Route des Canons 3, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0849.598.155 (tel.: +32 (0)81 46 80 65; fax: +32 (0)81 73 04 87; www.aedescorp.be).

1.4. AXA Assistance

De naamloze vennootschap INTER PARTNER ASSISTANCE, lid van de groep AXA Assistance, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in 1050 Brussel, Louizalaan 166, erkende verzekeringsonderneming door de NBB en het FSMA onder het nummer 0487, en die is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, RPR Brussel, hierna benoemd als “AXA Assistance”, (tel. : +32 (0)2 642 45 04 ; www.axa-assistance.be).

Artikel 2. Erkenning van de betrokken partijen

AEDES en AXA BELGIUM zijn erkend of rechtsgeldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is het controleorgaan voor de verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen. De hoofdzetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congressstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2 220 52 11; fax: +32 (0)2 220 52 75; www.fsma.be).

Artikel 3. Rol van de betrokken partijen

3.1. In het kader van de toepassing van Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Fiets”, van Titel II “Omnium Fiets”, van Titel III “Lichamelijke ongevallen fietser” en van Titel IV “Rechtsbijstand Fiets” vertrouwt AXA BELGIUM aan AEDES de productie, de distributie en het beheer van het contract en de schadegevallen toe.

Technisch gesproken wordt het risico door AXA BELGIUM verzekerd.

3.2. In het kader van de toepassing van Titel IV "Rechtsbijstand Fiets" vertrouwt AEDES aan AEDES CORPUS het beheer van de schadegevallen toe.

3.3. In het kader van de toepassing van Titel V "Bijstand fiets" vertrouwt AXA BELGIUM aan AEDES de distributie en productie van de overeenkomst toe.

Technisch gesproken wordt het risico door AXA BELGIUM verzekerd en het beheer van de schadegevallen wordt door deze laatste toevertrouwd aan AXA ASSISTANCE.

HOOFDSTUK 3: BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID FIETS

1) Voorwerp en omvang van de verzekering

Artikel 1.

Met deze overeenkomst wordt in overeenstemming met de wet van 21 november 1989 en aan de hierna genoemde voorwaarden de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de verzekerden na een schadegeval dat in België door de genoemde fiets werd veroorzaakt.

De dekking wordt ook verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in om het even welk land van de Europese Unie (Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Zweden), in IJsland, Liechtenstein, het vorstendom Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Vaticaanstad, het vorstendom Andorra, Marokko, Tunesië, Turkije en in om het even welk ander land dat door de Koning wordt bepaald krachtens artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de Maatschappij verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan op het grondgebied van een land dat niet tot de Europese Unie behoort, en voor het gedeelte van de dekking dat de dekking overschrijdt die is voorgeschreven door de wet op de verplichte verzekering van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, zijn de excepties, de nietigheden en het verval die aan de verzekerden kunnen tegengeworpen worden ook tegenwerpbaar aan de benadeelde personen die geen onderdanen zijn van een lidstaat van de Europese Unie indien die excepties, nietigheden en verval hun oorzaak vinden in een feit dat aan het schadegeval voorafgaat. Dezelfde excepties, dezelfde nietigheden en hetzelfde verval kunnen, onder dezelfde voorwaarden, tegengeworpen worden voor de gehele dekking wanneer de wet van het land op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan, niet in de niet-tegenwerpbaarheid voorziet. De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op openbare of privéterreinen.

Artikel 2.

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een van de landen vermeld in artikel 1, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponereerd voor de opheffing van een op de genoemde fiets gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet Aedes de geëiste borgsom voor of stelt zij haar persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000 € voor de genoemde fiets en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van Aedes.

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan betaalt Aedes borg terug of betaalt Aedes, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

Zodra de bevoegde overheid de betaalde borgsom vrijgeeft of de borgstelling door Aedes wordt opgehouden, moet de verzekerde op vraag van Aedes alle formaliteiten vervullen die van hem gevergd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door Aedes geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden Aedes, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Artikel 3.

Wordt gedekt, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van:

- a) de verzekeringnemer;
- b) de eigenaar, iedere houder, iedere fietser van de genoemde fiets en iedere persoon die door deze fiets wordt vervoerd;
- c) de werkgever van de voornoemde personen wanneer zij van alle aansprakelijkheid zijn ontheven krachtens artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

De aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal, geweldpleging of heling meester hebben gemaakt van de genoemde fiets, is echter niet gedekt.

Artikel 4.

4.1. De dekking van deze overeenkomst strekt zich uit, zonder dat hiervoor een aangifte vereist is, tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer alsmede van diens echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser:

a) van een fiets die aan een derde toebehoort en voor hetzelfde gebruik bestemd is als de genoemde fiets, indien de fiets gedurende een periode van maximum 30 dagen de genoemde fiets vervangt als die om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn. De voornoemde periode gaat in de dag waarop de genoemde fiets onbruikbaar wordt.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de gemachtigde fietser van de genoemde fiets, alsook voor zijn echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of in hun hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser.

b) van een aan derden toebehorende fiets die zij toevallig zouden besturen, zelfs terwijl de genoemde fiets in gebruik is.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is de dekking verworven voor de fietser van de genoemde fiets van wie de identiteit in de Bijzondere voorwaarden vermeld is, alsook voor zijn echtgenoot en kinderen, indien deze bij hem inwonen en de wettelijke leeftijd om deze fiets te besturen bereikt hebben, in hun hoedanigheid van fietser of in hun hoedanigheid van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de fietser.

Onder "derden" in de zin van dit artikel wordt verstaan, elke andere persoon dan:

- de verzekeringnemer van deze overeenkomst en, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de fietser bedoeld in a) of b);
- zijn echtgenoot;
- zijn kinderen die onder hetzelfde dak wonen;
- de eigenaar of houder van de genoemde fiets zelf.

4.2. Deze uitbreiding van de dekking wordt als volgt beperkt:

a) wanneer de genoemde fiets een twee- of driewieler is, kan de uitbreiding van de dekking in geen geval slaan op een fiets met vier of meer wielen;

b) de onder artikel 4.1.b) bepaalde uitbreiding van de dekking is niet van toepassing wanneer de genoemde fiets bestemd is voor het vervoer van personen tegen betaling of wanneer hij hoofdzakelijk voor het vervoer van goederen is uitgerust of wanneer de verzekeringnemer of de eigenaar van de genoemde fiets een bedrijf is dat tot doel heeft de constructie, de handel, de verhuring, de herstelling of de stalling van fietsen.

Wanneer de genoemde fiets het voorwerp uitmaakt van een huur-, leasing- of gelijkaardige overeenkomst, blijft de in artikel 4.1.b) bepaalde uitbreiding van de dekking verworven voor de verzekeringnemer, wanneer laatstgenoemde niet zelf de in artikel 4.2.b), eerste lid, opgesomde activiteiten uitoefent.

4.3. In zoverre de benadeelden een vergoeding hebben verkregen voor hun schade:

- ofwel krachtens een verzekeringsovereenkomst die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt waartoe de gebruikte fiets aanleiding geeft;
- ofwel krachtens een andere door de fietser gesloten verzekeringsovereenkomst die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt;

is de uitbreiding van dekking van toepassing:

- wanneer de verzekeraar die een van de voornoemde overeenkomsten gesloten heeft, verhaal neemt op de verzekerde in de gevallen die in deze overeenkomst niet bepaald zijn, tenzij de verzekerde vooraf van de mogelijkheid van verhaal in kennis werd gesteld;
- wanneer de verzekeringnemer van een van de voornoemde overeenkomsten aan de verzekerde een verzoek tot terugbetaling richt voor het bedrag van het verhaal uitgeoefend in een van de hierboven opgesomde gevallen.

4.4. De dekking van deze overeenkomst strekt zich eveneens uit tot de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer alsook van zijn echtgenoot en zijn kinderen die bij hem inwonen, voor de schade veroorzaakt door de gestolen of verduisterde fiets die vervangen werd door de genoemde fiets, wanneer:

- a) de diefstal of de verduistering bij Aedes aangegeven werd binnen 72 uur te rekenen vanaf de dag dat de verzekeringnemer kennis kreeg van de diefstal of de verduistering;
- b) de gestolen of verduisterde fiets bij Aedes verzekerd was.

Artikel 5.

Voor schade ten gevolge van lichamelijk letsel is het bedrag van de dekking onbeperkt.

Voor materiële schade is de dekking beperkt tot:

- a) 2.500 € per vervoerde persoon voor zijn kleding en persoonlijke bagage;
- b) 100.000.000 € per schadegeval in alle andere gevallen.

Om de 5 jaar worden de hoger genoemde bedragen in elk geval aangepast aan de evolutie van de consumentenprijs-index van het Koninkrijk. De eerste revisie vond plaats op 1 januari 2011 met als basisindexcijfer dat van december 2005 (basis 2004 = 100).

Artikel 6.

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

a) de persoon die:

- voor de schade aansprakelijk is, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- van alle aansprakelijkheid ontheven is op grond van artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten;
- van alle aansprakelijkheid ontheven is op grond van artikel 5 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

Het recht op schadevergoeding blijft evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

b) de fietser van de genoemde fiets, voor zijn stoffelijke schade wanneer hij geen lichamelijke letsels heeft opgelopen. Deze personen kunnen evenwel aanspraak maken op de vergoeding van hun stoffelijke schade, zelfs indien zij geen lichamelijke letsels hebben opgelopen, wanneer de aansprakelijkheidsvordering gesteund is op een gebrek van de genoemde fiets.

Artikel 7.

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- a) schade veroorzaakt door fietsen met trapondersteuning die snelheden van meer dan 45 km/u mogelijk maakt;
- b) schade aan de genoemde fiets;
- c) schade aan goederen die door de genoemde fiets worden vervoerd, tenzij wat voorzien is in artikel 5, a);
- d) schade die niet het gevolg is van het gebruik van de genoemde fiets, maar enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer;
- e) schade die voortvloeit uit het deelnemen van de genoemde fiets aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege verlof is verleend;
- f) schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie.

2) Verzekeringsbewijs**Artikel 8.**

Zodra de dekking van de overeenkomst aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft Aedes hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

In alle gevallen waarin de dekking ophoudt te bestaan, moet de verzekeringnemer onmiddellijk het verzekeringsbewijs aan Aedes terugsturen.

3) Schadegevallen en rechtsvorderingen**Artikel 9.**

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan Aedes of aan elk met dat doel in de Bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. Deze verplichting rust op alle verzekerden, van wie de aansprakelijkheid betrokken kan zijn.

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden vermelden.

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen Aedes of elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon zonder verwijl alle door haar gevraagde nuttige inlichtingen en documenten.

Artikel 10.

Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan Aedes of elke met dat doel in de Bijzondere voorwaarden aangewezen persoon bezorgd worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

Artikel 11.

Vanaf het ogenblik dat Aedes tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is Aedes verplicht zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van Aedes en van de verzekerde samenvallen, heeft Aedes het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Aedes kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Die tussenkomsten van Aedes houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

Aedes, die schadevergoeding betaald heeft, treedt in de rechten en de vorderingen die de verzekerde kunnen toebehoren.

Artikel 12.

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van Aedes, is haar niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor Aedes geen grond opleveren om haar dekking te weigeren.

Artikel 13.

Aedes betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding ten belope van de dekking. Aedes betaalt, zelfs boven de dekkingsgrenzen de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Artikel 14.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

Aedes moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 11 wat de burgerrechtelijke belangen betreft. De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

Artikel 15.

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag Aedes er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag Aedes tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

Zij heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen wanneer zij dit aangewezen acht.

Wanneer Aedes vrijwillig is tussengekomen, moet zij de verzekerde te gepasten tijde op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat zij tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door Aedes ingestelde rechtsmiddel volgt.

Artikel 16.

De sommen die onmiddellijk geïnd worden bij de vaststelling van overtredingen van het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer, de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, de boetes en opdecimen en de gerechtskosten in strafzaken zijn niet ten laste van Aedes.

4) Verhaal van Aedes**Artikel 17.**

Wanneer Aedes gehouden is ten aanzien van de benadeelden, heeft zij, behoudens iedere andere mogelijke vordering waarover zij beschikt, een recht van verhaal in de gevallen en op de personen vermeld in artikel 18. Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en interesten die Aedes dient te betalen. Het bedrag van het verhaal is integraal indien de voornoemde bedragen niet hoger zijn dan 10.412 €.

Het verhaal wordt echter maar uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen wanneer die hoger zijn dan 10.412 €, met een minimum van 10.412 € en een maximum van 30.987 €.

Artikel 18.

18.1. Aedes heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

a) in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie;

- b) in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 17;
- c) in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten als in de loop van de overeenkomst, die aan de verzekeringnemer kunnen verweten worden. Het bedrag van het verhaal is dan beperkt tot 248 € (niet geïndexeerd).

Er kan geen verhaal uitgeoefend worden wanneer de overeenkomst gewijzigd werd overeenkomstig artikel 1 en 2 van Titel VI "Gemeenschappelijke bepalingen".

18.2. Aedes heeft een recht van verhaal op de verzekerde, dader van het schadegeval:

- a) die het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Dit verhaal wordt integraal uitgeoefend en is niet onderworpen aan de beperking bepaald in artikel 17;
- b) die het schadegeval veroorzaakt heeft door een van de volgende gevallen van grove schuld: rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- c) indien de genoemde fiets gebruikt werd ingevolge een misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering; dit verhaal wordt slechts uitgeoefend tegen de dader van het misdrijf of zijn medeplichtige.

18.3. Aedes heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

- a) wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen verlof is verleend;
- b) wanneer, op het ogenblik van het schadegeval, de genoemde fiets bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om die fiets te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die een rijverbod heeft. Het recht van verhaal wordt evenwel niet toegepast wanneer de persoon die de fiets bestuurt in het buitenland, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om de fiets te besturen en niet onderhevig is aan een in België lopend rijverbod, in welk geval het recht van verhaal behouden blijft;
- c) wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is of wanneer het vervoer van personen in strijd is met reglementaire of contractuele bepalingen.

Indien het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is, is het bedrag van het verhaal evenredig aan de verhouding van het overtallige aantal vervoerde personen tot het aantal werkelijk vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 17.

In geval van personenvervoer buiten de reglementaire of contractuele voorwaarden, wordt het verhaal voor het totaal van de aan deze vervoerde personen betaalde schadevergoedingen uitgeoefend, onverminderd de toepassing van artikel 17.

18.4. Aedes heeft een recht van verhaal op de verzekerde die de in artikel 12 vermelde verplichtingen niet heeft nageleefd. In ieder geval is er maar verhaal indien en in de mate waarin Aedes schade geleden heeft, onverminderd de toepassing van artikel 17.

18.5. Aedes heeft een recht van verhaal op de verzekerde die een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, verricht heeft. In ieder geval kan slechts verhaal worden uitgeoefend indien en in de mate waarin Aedes door het verzuim schade heeft geleden, onverminderd de toepassing van artikel 17.

HOOFDSTUK 4: ALGEMENE BEPALINGEN

1) Beschrijving en wijziging van het risico – verklaringen van de verzekeringnemer

Artikel 1. Risicoverklaring

1.1. De verzekeringnemer is verplicht om bij de afsluiting van de overeenkomst exact alle omstandigheden aan te geven waarvan hij weet heeft en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als zijnde elementen die voor Aedes van belang zijn om het risico te kunnen inschatten. Indien sommige schriftelijke vragen onbeantwoord blijven, bijvoorbeeld de vragen die zijn opgenomen in het verzekeringsvoorstel, en indien Aedes de overeenkomst toch heeft afgesloten, kan zij zich, behalve in geval van fraude, nadien niet meer op deze verzwijging beroepen. Hetzelfde geldt indien Aedes de overeenkomst heeft afgesloten zonder naar behoren ingevuld verzekeringsvoorstel.

1.2. Indien de opzettelijke verzwijging of onjuistheid Aedes op een dwaalspoor brengt in verband met de elementen voor de inschatting van het risico, wordt de overeenkomst ongeldig verklaard. De premies die vervallen zijn op het ogenblik dat Aedes kennis heeft genomen van de opzettelijke verzwijging of onjuistheid, zijn aan Aedes verschuldigd.

1.3. Indien de verzwijging of onjuistheid in de verklaring niet opzettelijk zijn, stelt Aedes binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop zij kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid, voor om de overeenkomst te wijzigen, die dan van kracht wordt op de dag waarop Aedes kennis heeft genomen van de verzwijging of onjuistheid. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Aedes binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Niettemin kan Aedes, indien zij het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen van de dag waarop zij van de verzwijging of onjuistheid kennis heeft gekregen.

Artikel 2. Wijziging van het risico

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 1.1. de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van dien aard zijn dat ze een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, bewerkstelligen.

2.1. Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat Aedes, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, slechts onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Aedes binnen vijftien dagen de overeenkomst opzeggen.

Indien Aedes het bewijs levert dat zij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de verzwaring.

2.2. Wanneer in de loop van de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Aedes, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

2) Datum van inwerkingtreding, duur, vernieuwing, schorsing en contractbeëindiging

Artikel 3. Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Behalve indien anders overeen wordt gekomen, wordt deze overeenkomst van kracht op de datum die in de Bijzondere voorwaarden wordt vermeld, en wel om 00.00 uur.

Artikel 4. Duur en vernieuwing van een overeenkomst

De looptijd van deze overeenkomst bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door een van de partijen werd opgeschort ten minste 3 maanden vóór de vervaldatum van de overeenkomst.

Indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór de vervaldatum van de overeenkomst, zonder dat enige termijn in acht moet worden genomen.

Artikel 5. Schorsing van de overeenkomst

Indien de overeenkomst wordt opgeschort, dient de verzekeringnemer die de verzekerde fiets of om het even welke andere fiets in het verkeer brengt, Aedes hiervan op de hoogte te brengen.

Wanneer de overeenkomst weer van kracht wordt, gelden de verzekerings- en tariefvoorwaarden die van toepassing waren op de jaarlijkse vervalddag van de premie.

Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premievervalddag. Indien de schorsing echter gebeurt binnen drie maanden vóór de eerstvolgende jaarlijkse premievervalddag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende jaarlijkse vervalddag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Neemt de overeenkomst een einde alvorens de dekking een volledig jaar heeft gelopen, dan wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan één jaar. De verzekeringnemer kan altijd schriftelijk vragen om geen einde aan de overeenkomst te stellen.

Artikel 6. Verdwijnen van het risico

Indien het risico verdwijnt, dient de verzekeringnemer Aedes hiervan zonder verwijl op de hoogte te brengen; doet hij dit niet, dan blijft de vervallen premie prorata temporis verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat die mededeling werkelijk wordt gedaan.

De verzekeringnemer kan de schorsing van de overeenkomst vragen binnen een termijn van één maand nadat het risico is verdwenen.

In voorkomend geval kan de verzekeringnemer binnen 6 maanden na de schorsing van de overeenkomst, verzoeken dat de opgeschorte overeenkomst weer van kracht wordt.

De overeenkomst wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekerings- en tariefvoorwaarden die worden toegepast op het ogenblik dat ze weer van kracht wordt.

Na de vervalddatum van de schorsingstermijn van 6 maanden loopt de overeenkomst af.

Artikel 7. Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

7.1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, in overeenstemming met artikel 4;

7.2. na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de kennisgeving door Aedes van de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, in de gevallen waar Aedes zich het recht heeft voorbehouden in overeenstemming met artikel 8.5.;

7.3. indien de verzekerings- en tariefvoorwaarden of eenvoudigweg het tarief gewijzigd worden in overeenstemming met artikel 14;

7.4. in geval van faillissement, continuïteit van de onderneming of intrekking van de vergunning van Aedes;

7.5. als het risico minder groot wordt, onder de voorwaarden voorzien in artikel 2;

7.6. wanneer er tussen de datum van afsluiting van de overeenkomst en de datum van inwerkingtreding meer dan een jaar verloopt. Deze opzegging dient te worden aangezegd ten laatste 3 maanden vóór de overeenkomst van kracht wordt.

Artikel 8. Opzegging door Aedes

Aedes kan de overeenkomst opzeggen:

8.1. tegen het einde van elke verzekeringsperiode, in overeenstemming met artikel 4;

8.2. in geval van opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de beschrijving van het risico tijdens de looptijd van de overeenkomst;

8.3. in geval van onopzettelijke verzwijging of onjuistheid in de beschrijving van het risico bij de afsluiting van de overeenkomst onder de voorwaarden voorzien in artikel 1 en, wanneer het risico ernstiger wordt, onder de voorwaarden voorzien in artikel 2;

8.4. indien de premie niet werd betaald, in overeenstemming met artikel 13;

8.5. na elke schadeaangifte, maar ten laatste één maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding, in overeenstemming met artikel 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;

8.6. wanneer nieuwe wettelijke bepalingen worden gepubliceerd die gevolgen hebben voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden of de verzekering voor deze aansprakelijkheid, maar ten laatste 6 maanden nadat deze in voege zijn getreden;

8.7. in geval van faillissement, bankroet of overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 10 en 11.

Artikel 9. Opzeggingswijzen

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs in overeenstemming met hoofdstuk 4.

Behalve in de gevallen bedoeld in artikel 4, 7.2, 8.5., 13 en 14, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door Aedes na een schadeaangifte gaat in, 3 maanden na de datum van kennisgeving. Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de kennisgeving ervan, indien de verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Aedes te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke

partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of de verzekeringnemer voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door Aedes terugbetaald.

Artikel 10. Faillissement van de verzekeringnemer

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die Aedes het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. Aedes en de curator van het faillissement hebben evenwel het recht om de overeenkomst op te zeggen. Aedes kan de overeenkomst echter maar opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, de curator kan de overeenkomst slechts opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring.

Artikel 11. Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen, die verplicht zijn de premies te betalen, onverminderd het recht van Aedes om de overeenkomst op te zeggen, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis kreeg van het overlijden op een van de wijzen bepaald in artikel 9, eerste lid.

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen, op een van de wijzen bepaald in artikel 9, eerste lid, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

Indien de verzekerde fiets de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel. Deze erfgenaam of legataris kan evenwel de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat de fiets hem werd toebedeeld.

3) Premiebetaling en wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Artikel 12. Premiebetaling

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruit betaald worden op verzoek van Aedes of van elke met dat doel in de Bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

Artikel 13. Niet-betaling van de premie

Aedes kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de ter post aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, zoals bepaald in de laatste aanmaning of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

Wanneer Aedes haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dit recht voorbehouden heeft in de ingebrekestelling, bedoeld in het eerste lid; in dat geval wordt de opzegging ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van kracht. Indien Aedes zich die mogelijkheid niet heeft voorbehouden, geschiedt de opzegging mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig lid 1 en 2.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Aedes om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Dit recht is echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel 14. Wijziging van de verzekerings- en tariefvoorwaarden

Indien Aedes haar verzekerings- en tariefvoorwaarden of enkel haar tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Zij stelt de verzekeringnemer minstens 90 dagen voor die vervaldag van deze aanpassing in kennis. De verzekeringnemer mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervaldag. De in het eerste lid bepaalde opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle verzekeringsmaatschappijen.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan die van artikel 4.

4) Mededelingen en kennisgevingen

Artikel 15. Mededelingen aan de verzekerde

Mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde, worden rechtsgeldig uitgevoerd op het adres dat hij in de overeenkomst heeft opgegeven of dat hij nadien aan Aedes heeft meegedeeld.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor de overeenkomst werd gebruikt.

Artikel 16. Mededelingen aan de verschillende betrokken partijen die vermeld staan in hoofdstuk 1

16.1. Alle mededelingen, schadeaangiften en kennisgevingen in het kader van Titel I “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid fiets”, van Titel II “Omnium fiets” en Titel III “Fietspolis” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes.

Mededelingen kunnen worden gedaan:

- telefonisch: +32 055/339.234;
- per fax: +32 055/304.960
- via e-mail: info@aedesvl.be (productie) – schadegevallen@aedesvl.be (schadegevallen);
- per post: nv Aedes Vlaanderen - Hoogstraat 36 – 9700 Oudenaarde

16.2. Alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van Titel IV “Rechtsbijstand Fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes, in overeenstemming met artikel 16.1.

Alle schadeaangiften in het kader van Titel IV: “ Rechtsbijstand Fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes Corpus. Deze aangifte kan worden ingediend:

- telefonisch: +32 (0)81 46 80 65;
- per fax: +32 (0)81 73 04 87;
- via e-mail: schadegevallen@aedescorpus.be;
- per post: nv Aedes Corpus – Route des Canons 3 – 5000 Namen

16.3. Alle mededelingen en kennisgevingen in het kader van Titel V “Bijstand fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Aedes, in overeenstemming met artikel 16.1.

Alle schadeaangiften in het kader van Titel V “Bijstand fiets” worden rechtsgeldig gedaan door de verzekerde bij Axa assistance. Deze aangiften kunnen telefonisch worden gedaan, op het nummer +32 (0)2 642 45 04.

De communicatie gebeurt in de taal die ook voor deze overeenkomst werd gebruikt.

Artikel 17. Informatie in de loop van het contract

Aedes verbindt zich ertoe om de verzekeringnemer tijdens de volledige duur van deze overeenkomst op de hoogte te houden van elke wijziging met betrekking tot de naam en/of het adres van zijn hoofdzetel en van alle wijzigingen met betrekking tot de naam en/of het adres van de hoofdzetel van AXA BELGIUM, AEDES CORPUS en AXA ASSISTANCE.

5) Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instanties

18.1. Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht.

18.2. Eventuele betwistingen tussen de partijen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

18.3. In overeenstemming met artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen:

- de termijn voor elke rechtsvordering die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar;
- de rechtstreekse rechtsvordering die de benadeelde persoon tegen de verzekeraar van de aansprakelijke derde kan instellen krachtens artikel 150 van de wet van 4 april 2014, verjaart door verloop van 5 jaar vanaf het feit dat de schade heeft veroorzaakt, of, indien er een strafrechtelijke inbreuk is, vanaf de dag waarop deze inbreuk werd gesteld.

6) Behandeling van bezwaren en klachten

Artikel 19. Behandeling van bezwaren en klachten

19.1. Wanneer de verzekeringnemer of een verzekerde een klacht wenst in te dienen, dient hij in eerste instantie de dossierbeheerder die hem inlichtingen heeft verstrekt, te contacteren.

19.2. In de veronderstelling dat hij geen voldoening krijgt, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de dienst klachtenbeheer contacteren, die de verschillende partijen zo goed mogelijk met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen om een oplossing te vinden.

a) Wanneer het bezwaar of de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de bepalingen van andere titels dan Titel IV “Rechtsbescherming fiets” kan de verzekeringnemer of de verzekerde Aedes contacteren:

- via e-mail: info@aedesvl.be;
- per fax: +32 (0)55 30 49 60;
- per post: NV AEDES Vlaanderen – Hoogstraat 36 – 9700 Oudenaarde

b) Wanneer het bezwaar of de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de bepalingen van Titel IV “Rechtsbescherming fiets” kan de verzekeringnemer of de verzekerde Aedes Corpus contacteren:

- via e-mail: gestiondesplaintes@aedescorpus.be;
- per fax: +32 (0)81 73 04 87;
- per post: NV AEDES CORPUS, Dienst klachtenbeheer, Route des Canons 3 – 5000 NAMEN

19.3. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde van de dienst klachtenbeheer geen bevredigend antwoord krijgt, kunnen zij de Ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman.be).

De klacht kan worden ingediend:

- via e-mail: info@ombudsman.as;
- per fax: +32 (0)2 547 59 75;
- telefonisch: +32 (0)2 547 58 71;
- per post: Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 – 1000 Brussel

7) Verwerking van de persoonsgegevens

Artikel 20. Verwerking van de persoonsgegevens

20.1. De onderstaande persoonsgegevens die de verzekeringnemer meedeelt:

- naam en voornaam;
- afbeelding;
- beroep;
- woon- of verblijfplaats;
- telefoonnummers en e-mailadressen;
- geboortedatum en -plaats;
- burgerlijke staat;
- bankgegevens,
- gegevens met betrekking tot het dossier, daarbij inbegrepen, als het geval zich voordoet en in de mate waarin dit voor het beheer van het dossier noodzakelijk is, gevoelige gegevens met betrekking tot de gezondheid, in voorkomend geval, zonder tussenkomst van een professional uit de gezondheidssector;
- gegevens met betrekking tot geschillen die aan gerechtshoven en rechtbanken werden voorgelegd, verdenkingen, rechtsvervolgingen of veroordelingen;

worden door Aedes behandeld in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake de verwerking van persoonsgegevens, waarmee de verzekeringnemer zich uitdrukkelijk akkoord verklaart.

Aedes besteedt de uitvoering van bepaalde kerndoelen uit aan AXA Belgium, Aedes Corpus en Axa assistance, die contractueel de verbintenis zijn aangegaan om deze gegevens te verwerken met inachtneming van de hoger genoemde

wet van 8 december 1992. 20.2. Deze gegevens worden exclusief verwerkt:

- a) om de klantenkring te kunnen beheren en marktstudies te kunnen maken;
- b) om facturen te kunnen opmaken, innen en controleren;
- c) in het kader van de contractuele relatie; zo worden ze meer bepaald gebruikt om de premie te bepalen, het risico te beoordelen, de schadegevallen te behandelen en statistische evaluaties te maken;
- d) om de verplichtingen krachtens de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, na te komen;
- e) met het oog op de verspreiding van informatiebrieven op papier of via elektronische weg, kerndoel waartoe de verzekeringnemer uitdrukkelijk bijtreedt door deze overeenkomst te ondertekenen;
- f) om nieuwe kerndoelen mee te delen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de hogergenoemde kerndoelen, behoudens uitdrukkelijk verzet achteraf met betrekking tot het kerndoel vermeld in punt e).

Door deze persoonsgegevens mee te delen geeft de verzekeringnemer Aedes de uitdrukkelijke toestemming om deze informatie te verwerken voor de hierboven genoemde kerndoelen.

20.3. Deze persoonsgegevens worden geregistreerd in een bestand dat door Aedes wordt beheerd en dat onder de verantwoordelijkheid van Aedes wordt behandeld.

Ze worden bewaard tot 5 jaar na afloop van de overeenkomst.

Deze gegevens worden niet meegedeeld aan andere derden dan diegene die hierboven genoemd zijn, en voor geen andere kerndoelen dan de hoger genoemde, waarbij de hoger genoemde wetgeving strikt wordt nageleefd.

20.4. Door middel van een gedateerd en ondertekend schrijven gericht aan Aedes in overeenstemming met artikel 16 en het bewijs van de identiteit van de verzekeringnemer, kan deze laatste gratis, als het om een aanvaardbaar volume gaat, de schriftelijke mededeling bekomen van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben; bovendien kan hij, mocht dat nodig zijn, onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens laten verbeteren. De verzekeringnemer kan zich ook richten tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer om deze rechten te doen gelden. De voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg is bevoegd om een vonnis te vellen over elke aanvraag betreffende het recht op mededeling, rechtzetting of verwijdering van persoonsgegevens indien niet binnen 45 dagen na de aanvraag gevolg werd gegeven aan deze aanvraag of wanneer de aanvraag verworpen werd.

Indien de verzekeringnemer op om het even welk ogenblik oordeelt dat Aedes zijn privacy niet respecteert, wordt hij verzocht om een brief of e-mail te sturen naar Aedes, op het adres: info@aedessa.be. Aedes zal dan alles in het werk stellen om het probleem op te sporen en er een oplossing voor te vinden.

Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, geeft de persoon die deze overeenkomst ondertekent, zijn toestemming met betrekking tot deze clausule. De verzekeringnemer verbindt zich er overigens toe om van alle andere personen van zijn onderneming het expliciete akkoord te bekomen voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens volgens de hier beschreven voorwaarden.

20.5. Voor meer informatie kan de verzekeringnemer contact opnemen met Aedes overeenkomstig artikel 16, of de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer contacteren:

- telefonisch: +32 (0)2 274 48 00;
- per fax: +32 (0)2 274 48 35;
- via e-mail: commission@privacycommission.be;
- per post: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

8) Beleid op het vlak van het beheer van belangenconflicten

Artikel 21. Beleid op het vlak van het beheer van belangenconflicten

De verzekeringnemer erkent dat hij een algemene beschrijving heeft ontvangen van het beleid dat Aedes vooropstelt wat het beheer van belangenconflicten betreft.

Op eenvoudig verzoek aan Aedes kan de verzekeringnemer aanvullende informatie verkrijgen over dit beleid ontvangen op een duurzame houder.

NV AEDES Vlaanderen

Hoogstraat 36 -9700 Oudenaarde

Tel : +32 55 33 92 34 – Fax : +32 55 30 49 60

info@aedesvl.be – www.aedesvl.be

FSMA 101924A

BE 0881.934.985

RPR Oudenaarde