

SAFEBIKE FIETSVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN (in voege vanaf 01/01/2021)

ARTIKEL 1: VERZEKERINGSRISICO'S EN -VOORWAARDEN

- 1) De verzekeraar vergoedt de schade aan de verzekerde fiets op basis van:
"Alle Risico s" verzekering: alle materiële schade en/of verliezen welke er ook de oorzaak van weze rekening houdend met de onderstaande uitsluitingen van Artikel 3.
of
"Diefstal verzekering": Diefstal van een volledige fiets en de schade aan deze fiets als gevolg van de diefstal rekening houdend met de onderstaande uitsluitingen van Artikel 3.
2) De dekking is steeds onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in huidige algemene voorwaarden.
3) Wanneer een fietsverzekering niet bij de aankoop van de fiets wordt afgesloten dan kan deze nog tot 1 jaar oud in omnium verzekerd worden en tot 3 jaar oud tegen diefstal.
4) De verzekerde waarde is maximaal 15.000€ per fiets tenzij anders overeengekomen.
5) Vrijstelling:
- Bij totaal verlies of volledige diefstal van de fiets: geen
- Alle overige gevallen: 25€

ARTIKEL 2: DEFINITIES

- 1) **Fiets:** de in de verzekeringspolis omschreven fiets.
2) **Accessoire:** de aan de fiets bevestigde extra onderdeel (al dan niet Schroefvast).
Een batterij en acculader van een elektrische fiets alsook een display (al dan niet afhaalbaar) die met de fiets geleverd wordt maken integraal deel uit van de fiets en worden niet als accessoires beschouwd.
3) **Veiligheidsslot:** het op de verzekeringspolis vermelde veiligheidsslot. Nummersloten zijn uitgesloten.
4) **Bijkomend slot:** een bijkomende ketting-, beugel-, of vouwslot waarmee de frame of het kader van de verzekerde fiets moet vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt.
Een ringslot met insteekketting, een ART2 goedgekeurd slot of een niet ART2 goedgekeurd slot met een minimumprijs van 50 EUR inclusief BTW zijn als bijkomend slot gedekt onder de polisvoorwaarden.
5) **Vast bevestigingspunt:** dit is een vast, onbeweeglijk en hard gedeelte in metaal, hout of steen verbonden, met een vaste en stevige muur of met de grond en waarvan de verzekerde fiets niet kan loskomen of worden losgemaakt, ook niet door het op te tillen of los te trekken. Een wagen wordt beschouwd als een vast bevestigingspunt maar een andere fiets of andere fietsen niet.
6) **Verzekerde waarde:** de betaalde aankoopprijs inclusief BTW (indien niet aftrekbaar) en optioneel de waarde van de Schroefvast accessoires, fietsslots en Bebat. Dewelke niet zijn opgenomen in de verzekerde waarde zijn niet gedekt. De gegeven kortingen worden niet meegerekend in de verzekerde waarde.
7) **De verzekerde:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de verzekeringspolis heeft ondertekend en recht heeft op uitbetaling van de verzekeringsvergoeding.
8) **De fietshandelaar:** de persoon of firma, gedomiceerd in België, lid van Dynamo Retail Group.
9) **De verzekeraar:** de in Art. 12 aangeduide verzekeringsonderneming.
10) **De verzekeringspolis:** de verzekeringspolis bestaat uit de bijzondere voorwaarden betiteld "verzekeringspolis" en de huidige, aan de bijzondere voorwaarden aangehechte, algemene voorwaarden.
11) **Totaal verlies:**
a) als de gehele fiets door diefstal verloren is en niet binnen de 7 dagen wordt teruggevonden;
b) als het technisch niet meer mogelijk is om de fiets te herstellen;
c) als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de fiets voor het schadegeval min de opbrengst van de restanten.

ARTIKEL 3: UITSLUITINGEN

- Zijn uitgesloten van de dekking:
1) Bij de "diefstal" verzekering: schade ten gevolge van een poging tot diefstal.
2) Bij de "diefstal" verzekering: diefstal van accessoires of individuele onderdelen.
3) Diefstal en/of schade ontstaan door bedrog of opzet van de verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft.
4) Diefstal indien de fiets buiten (in open lucht) niet werd afgesloten met het op de verzekeringspolis vermelde veiligheidsslot en de frame of het kader van de fiets niet werd vastgemaakt met een bijkomend slot aan een vast bevestigingspunt. Binnen moet de fiets op slot zijn maar deze moet niet vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt.
Voor een fiets zonder meegeleverde ringslot moet de frame of het kader vastgemaakt worden aan een vast punt met een ketting-, beugel- of vouwslot.
Voor een fiets met een meegeleverde ringslot moet de frame of het kader vastgemaakt worden aan een vast punt in combinatie met een bijkomende ketting-, beugel- of vouwslot.
5) Diefstal indien niet alle sleutels kunnen voorgelegd worden op aanvraag van de verzekeraar.
6) Herstellkosten van slijtage en schade door waardevermindering.
7) Schade te wijten aan fabricage-, ontwerp- of constructiefouten.
8) Lekke banden indien dit zich niet gelijktijdig heeft voorgedaan met een verzekerde schade.
9) Diefstal van niet bevestigde (niet Schroefvast) accessoires zoals, doch niet beperkt tot, gps-toestellen, boordcomputers, acculaders, tassen e.d.m... indien de fiets niet volledig gestolen is.
10) Schade aan niet bevestigde (niet Schroefvast) accessoires zoals, doch niet beperkt tot, gps-toestellen, boordcomputers, acculaders, tassen e.d.m... indien de fiets niet beschadigd is.
11) Schade aan of diefstal van kleding, schoenen of enig andere bezitting van de gebruiker van de fiets.
12) Schade ontstaan door radioactieve besmetting, door chemische, biologische, biochemische en elektromagnetische wapens en abandonnement van radioactieve goederen.
13) Schade, verliezen en/of kosten ontstaan door neming, verbuiderverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikhandel.
14) De contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voortvloeiend uit schade en/of verliezen hoe dan ook veroorzaakt door de verzekerde goederen en zaken.
15) Schade, verliezen en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door of ontstaan uit terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoorlog, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsschillen.
16) De onrechtstreekse- en gevolgschade, verliezen, boetes en/of kosten zelfs ten gevolge van een verzekerde voorval.

ARTIKEL 4: SANCTIECLAUSULE

De verzekeraar zal niet gehouden zijn om dekking te verlenen en of een schade te vergoeden of enig ander voordeel onder deze polis te verstrekken in zoverre dat een dergelijk voordeel betaling vergoeding of provisie de verzekeraar bloot stelt aan enige sanctie, verbod of beperking die valt onder de toepassing van de handels en of economische sancties, wetten of regelgeving van de Verenigde Naties, de EEG, VS of enig ander nationaal recht die dergelijke maatregelen oplegt. Deze economische handels sancties, wetgeving en regelgeving van UK, VS kan enkel van toepassing zijn indien deze niet in strijd zijn met de wetten en of regelgeving van de EEG of enig andere wetgeving die van toepassing is op de verzekeraar. In geval van discussie zal de Engelse versie van deze clausule "Sanctions Clause Ergo" voorrang hebben.

ARTIKEL 5: ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- Om aanspraak te kunnen maken op uitkering, dient de verzekerde te voldoen aan de volgende verplichtingen:
1) Alle door of namens de verzekeraar gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.
2) Bij verlies van één/de sleutel(s) van het slot moet een duplicaat van de sleutel(s) worden bijgemaakt. Geen sleutels laten bijmaken anders dan in bovenstaand geval.
3) De verzekerde moet zijn fiets onderhouden overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en schade of defecten onmiddellijk laten herstellen. Bij schade of defecten van onderdelen mag er niet meer met de fiets gereden worden.
4) De verzekerde dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, of trainingen en voorbereidingen daarvoor, met de verzekerde fiets.
5) De verzekerde dient zich te onthouden van het verhuuren van de verzekerde fiets.

- 6) De verzekerde dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs en soortgelijke...) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Indien de verzekerde een of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat tussen dit niet-nakomen en een schadegeval, leidt dit tot een verval van dekking van dit schadegeval.

ARTIKEL 6: BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE NA SCHADE

- 1) De verzekerde is verplicht om in geval van schade de omvang van deze schade zo veel mogelijk te beperken.
2) De verzekerde is verplicht om zo snel als redelijkerwijze mogelijk, bij voorkeur binnen een termijn van 5 dagen, na diefstal van of bij schade aan zijn verzekerde fiets:
- De diefstal of schade aan te geven bij de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of bij Equinox C&M BVBA (Terlindenhofstraat 36, 2170 Merksem, Tel: +32 3 225 10 56, e-mail: info@equinoxinsurance.be).
- Bij diefstal kennis te geven aan de lokale politie en een 'attest van diefstal' of soortgelijk document met vermelding van het merk en framenummer van de gestolen fiets te willen bezorgen aan de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of aan Equinox C&M BVBA.
- De fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of Equinox C&M BVBA meteen in kennis te stellen indien de gestolen fiets is teruggevonden.
- Alle ontvanger documenten welke betrekking hebben op de schade onmiddellijk op te sturen naar de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat of naar Equinox C&M BVBA.
Indien de fietshandelaar niet meer zou bestaan of geen lid meer zou zijn van Dynamo Retail Group, dient de verzekerde de schade aan te geven bij Equinox C&M BVBA.

Indien de verzekerde nalaat gevolg te geven aan de in huidig artikel vermelde verplichtingen, kan de verzekeraar aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie ten belope van het door hem geleden nadeel.

ARTIKEL 7: BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering gaat in vanaf de op de verzekeringspolis vermelde begindatum voor een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één der partijen deze minstens 3 maanden voor het einde van de lopende periode opzegt per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

De verzekeraar heeft het recht om de verzekeringspolis te beëindigen in volgende gevallen:

- 1) Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag. In dit geval zal u een ingebrekestelling ontvangen die uitdrukkelijk zal vermelden dat de verzekeringspolis zal worden opgezegd indien u de premie niet betaalt binnen een termijn van 15 dagen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, zal de verzekeringspolis worden beëindigd op de 16de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
2) Indien de verzekerde de verzekeraar heeft misleid en niet alle relevante informatie heeft gegeven. In dit geval kan de verzekering beëindigd worden overeenkomstig artikel 60 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 voor zover de verzekeraar kan aantonen dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd.
3) De verzekeraar, evenals de verzekerde, kan de verzekeringspolis opzeggen na elke schadeaanfite, maar ten laatste één maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding. Deze opzegging wordt ten vroegste van kracht na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.
4) De verzekeraar kan de verzekeringspolis opzeggen indien de verzekerde één van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden mits naleving door de verzekeraar van de voorschriften uit artikel 86, §1, lid 2 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014. Deze opzegging wordt ten vroegste van kracht na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

ARTIKEL 8: PREMIEBETALING

De verzekeringspremie is een haalschuld. De premiebetaling aan Equinox C&M BVBA is bevrijdend omdat deze als lasthebber van de verzekeraar optreedt. De premie dient ten laatste te worden betaald op de op het vervaldagbericht vermelde datum.

ARTIKEL 9: VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht wereldwijd met uitzondering van Noord-Korea, Syrië, Iran Irak en alle staten die zich in staat van oorlog bevinden.

ARTIKEL 10: SCHADEREGELING

- 1) De verzekeraar vergoedt de schade met inachtneming van de vrijstelling.
2) Indien de gestolen fiets voor de levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden is de verzekerde verplicht de teruggevonden fiets terug te nemen binnen de 30 dagen na de vastgestelde diefstal.
3) Indien vergoeding heeft plaatsgevonden en de gestolen fiets wordt teruggevonden, is de verzekerde verplicht dit aan te geven aan Equinox C&M BVBA en de teruggevonden fiets af te staan aan de verzekeraar.
4) Bij totaal verlies zal de verzekeraar slechts 1 keer een vergoeding in natura uitkeren door levering van een nieuwe gelijkaardige en/of gelijkwaardige fiets tot maximaal de verzekerde waarde.
De levering gebeurt via de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat.
5) Bij materiële schade worden de herstellingskosten en vervanging van accessoires vergoed tot maximaal de verzekerde waarde met inachtneming van de vrijstelling. Bedragen de herstellingskosten meer, dan is er sprake van totaal verlies. De herstelling zal gebeuren door de fietshandelaar die op de verzekeringspolis vermeld staat.
6) Subrogatie: Door betaling van de schade treedt de verzekeraar in alle rechten en vorderingen van de begunstigde tot het bedrag van de vergoeding. Met het verzekeringscertificaat verleent de verzekerde ons het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.
7) Expertise: Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgelegd, zal deze door een door Equinox C&M BVBA, voor rekening van de verzekeraar, te benoemen deskundige worden vastgesteld. De beschadigde stukken dienen ter beschikking te worden gehouden tot een onderling akkoord is bereikt.

ARTIKEL 11: RECHTSMACHT

Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de verzekerde bevoegde rechtbank worden voorgelegd. Wet van 8 december 1992 - beschermding persoonlijke levenssfeer. De persoonlijke gegevens die in dit document vermeld worden, zullen worden ingezameld in bestanden met het oog op het beheer van het contract. De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract.
De verzekerde heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende onderhavig contract te sturen naar:
• Polygon-cs, Corporate & Specialty c/o ERGO Versicherung AG (Gateway House, Brusselstraat 59, unit 3/B/2, 2018 Antwerpen, Tel: +32 3 345 90 00, Email: info@polygon-cs.com).
• hetzij Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (Tel: + 32 2 547 58 71, Fax: + 32 2 547 59 75).

ARTIKEL 12: DE VERZEKERAAR

ERGO Versicherung AG (Victoriaplatz 2, 40477 Düsseldorf, Duitsland) 100%
Vennootschap naar Duits recht met een kapitaal van € 78.673.606 geregistreerd bij het Handelsregister Düsseldorf onder nummer HRB 36466, 21 Rue Des Pyramides, 75001 Parijs) geregistreerd bij het Handelsregister van Parijs onder het nummer 819 062 548.